

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Pelo presente instrumento particular de contrato de prestação de serviços educacionais – “Contrato”, de um lado **INSTITUTO6SIGMA – TREINAMENTOS LTDA** inscrita no CNPJ sob nº 33.496.420/0001-60 estabelecida na Rua Pedro Siqueira, 884 – SL 02– Santana, Guarapuava – PR, CEP nº 8506500, neste ato representado por seu representante legal, aqui denominado **INSTITUTO6SIGMA** e de outro lado o **ALUNO**, devidamente qualificado no sistema promovido e disponibilizado pelo PLATAFORMA [www.instituto6sigma.com.br](http://www.instituto6sigma.com.br), denominado simplesmente de “**PLATAFORMA**”, Cujos os dados e informações foram inseridos pelo próprio **ALUNO** no momento de sua inscrição em algum dos CONTEÚDOS oferecidos na “**PLATAFORMA**”, nos termos dos artigos 206, incisos I e II, e 209 da Constituição Federal de 1988, bem como as disposições constantes da Lei 8.078/90 de 11 de setembro de 1990 (Código do Consumidor), pelo presente contrato de prestação de serviços, tem entre si e justo e contratado o seguinte:

1. Pelo presente instrumento o **ALUNO** contrata o **INSTITUTO6SIGMA** a sua participação no curso, oferecido na modalidade à distância, conforme item especificado e livremente por ele escolhido no ato de sua inscrição na “**PLATAFORMA**”.
2. O **ALUNO** declara neste ato que todas as informações por ele prestadas são verdadeiras, bem como reúne as condições necessárias e atesta a autenticidade dos documentos apresentados, exigidos para a realização da matrícula.
3. O **INSTITUTO6SIGMA** se obriga a prestar os serviços educacionais contratados em um sistema de ensino a distância (virtual, ou seja, via internet), compreendendo aulas gravadas, por transmissão via internet, ressaltando, que não haverá interatividade entre o **ALUNO** e o docente que estiver ministrando a aula.
  - 3.1.1 Qualquer interação, inclusive para o envio de perguntas e/ou respostas das atividades inerentes ao curso, deverá ser feita na área específica, as quais serão monitoradas e respondidas por um orientador de aprendizagem.
  - 3.1.2 As perguntas serão respondidas em dias úteis em horário comercial, ou seja, no horário compreendido entre 8h às 18h.
4. Uma vez que a coordenação do curso é de responsabilidade exclusiva do **INSTITUTO6SIGMA**, está se reserva no direito de introduzir melhorias e aperfeiçoamentos no curso oferecido, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou grade de aulas, desde que tais melhorias não importem em ônus adicional para o **ALUNO**
5. O **INSTITUTO6SIGMA** poderá realizar as alterações no corpo docente que julgar necessárias ao bom andamento do curso
6. O **INSTITUTO6SIGMA** sem prejuízo do programa previsto, poderá realizar alterações no calendário do curso, quando for necessário, hipótese em que o **ALUNO** será previamente informado das alterações que forem ocorrer.
7. O **ALUNO** requer, neste ato, sua matrícula no curso elegido durante a inscrição realizada na “**PLATAFORMA**”, ministrado pelo **INSTITUTO6SIGMA**, aceitando integralmente todas as normas constantes deste instrumento, bem como as demais obrigações constantes na legislação aplicável a área de ensino, se o caso, e ainda, as emanadas de outras fontes legais, desde que regulem supletivamente a matéria, bem como as disposições constantes na “**PLATAFORMA**”.
8. A liberação do conteúdo online e a efetivação da matrícula do curso somente serão realizados após a comprovação do pagamento.

9. O **ALUNO** terá o prazo de 7 dias para desistir da compra, de forma que haverá ressarcimento do valor integral pago no ato da matrícula.
  - 9.1.1. Em caso de pagamento por meio de cartão de crédito, o **ALUNO** fica desde já ciente que o prazo do estorno do crédito é de inteira responsabilidade de sua operadora de cartão.
10. Em nenhuma hipótese haverá possibilidade de desistência após o prazo de 7 dias a contar da data de compra do produto.
11. No valor cobrado pelo curso não estão incluídos os serviços abaixo discriminados, que poderão ser cobrados, conforme entendimento do **INSTITUTO6SIGMA**.
  - a) Emissão de 2ª via de certificado de conclusão de curso;
  - b) Materiais não discriminados como gratuitos no **PLATAFORMA** ou que façam parte do Curso escolhido pelo **ALUNO**.
12. O **ALUNO** terá o prazo improrrogável do curso, a contar da data de compra para acessar o conteúdo oferecido, em benefício do acesso por um ano na **PLATAFORMA** do aluno.
13. Para recebimento do certificado de conclusão do curso, o **ALUNO** deverá assistir a 100% do conteúdo oferecido na **PLATAFORMA** dentro do prazo supracitado e preencher a solicitação de certificado;
14. A emissão de certificado poderá ocorrer em duas modalidades:
  - 14.1.1 Certificado Digital: Essa modalidade é totalmente gratuita, sendo gerado um arquivo em PDF que será enviado para o e-mail do **ALUNO** conforme o cadastro.
  - 14.1.2 Certificado Físico: Será cobrado uma taxa de R\$60,00 (sessenta reais) para cobrir despesas de postagem, no caso do aluno optar pela emissão do certificado físico, esse será impresso em papel especial com impressão laser, após o pagamento da taxa de emissão, sendo enviado via correios para o endereço do **ALUNO**.
15. Para os **ALUNOS** que optarem pela emissão do certificado físico, É de inteira responsabilidade deste o recebimento do certificado após sua postagem, ou seja, o **INSTITUTO** enviará o certificado ao endereço indicado pelo **ALUNO** e em seguida encaminhará o código de rastreio emitido pelos correios ao mesmo, de forma que o **INSTITUTO** não se responsabiliza pela entrega a terceiros, endereços incorretos/inválido, greve ou quaisquer outras hipóteses que inviabilizem o seu recebimento por fatos de terceiros.
16. O **ALUNO** compromete-se a comunicar, por escrito por meio do correio eletrônico, qualquer mudança de endereço completo, nome, caso em que, se não comunicar, serão consideradas válidas as comunicações enviadas aos endereços constantes no presente contrato.
17. O **INSTITUTO6SIGMA** não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes da interrupção dos serviços de provedor de acesso do **ALUNO**, nem pela interrupção dos serviços em caso(s) de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema do provedor de acesso, falhas no sistema dos usuários com os do provedor de acesso, de qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação do(s) serviços(s), e, ainda, por problemas decorrentes de caso fortuito ou de força maior, e ainda, por determinação proveniente de decisão administrativa e/ou judicial.
18. Diante da ocorrência de hipóteses não previstas nesse contrato, o **INSTITUTO6SIGMA** solucionará o mesmo, utilizando-se dos princípios de boa fé, equilíbrio contratual e razoabilidade.
19. Se qualquer das disposições contidas no contrato for considerada inválida, ineficaz ou inexecutável, por decisão judicial ou administrativa proveniente de autoridade

competente para decretá-la, a mesma será excluída deste contrato, sem prejuízo das demais cláusulas e condições contidas no contrato continuarem em vigor.

20. São obrigações específicas do **INSTITUTO6SIGMA**

- a) Disponibilizar material do curso para o **ALUNO** através de sistema em uso pelo **INSTITUTO6SIGMA**, mediante utilização de senha e login gerados em até 48h horas após pagamento da contratação do curso, podendo inclusive, quando possível pazer download do material didático do curso, exceto das vídeos aulas.
- b) Coordenar administrativa e academicamente o curso, zelando por sua qualidade.
- c) Informar ao **ALUNO** as atividades programadas para o curso.
- d) Emitir Certificado de conclusão ao **ALUNO** que conclua o curso com aproveitamento de 100%

21. São obrigações do **ALUNO**:

- a) Adquirir, às suas expensas, o material didático e/ou complementar eventualmente indicado pelo professor do conteúdo indicado;
- b) Não praticar qualquer ato capaz de prejudicar/danificar e/ou inviabilizar o perfeito funcionamento de qualquer equipamento do **INSTITUTO6SIGMA** e/ou qualquer recurso tecnológico colocado à disposição pelo **INSTITUTO6SIGMA** aos **ALUNOS**;
- c) O **ALUNO** está ciente desde que já que deverá possuir condições de acesso à internet, em sua casa ou outro local, por meio de conexão banda larga para que possa assistir as aulas via internet, visto que o nossos sistema não funciona OFF-LINE;
- d) Adquirir e/ou providenciar às suas expensas, meios de acesso a **PLATAFORMA**, sem os quais o **ALUNO** não poderá alegar interrupção e ou suspensão na prestação de serviços, visto que todo o conteúdo do curso/módulo e material didático estará disponível na **PLATAFORMA** e poderá ser acessado via internet, estando ciente o **ALUNO** que o **INSTITUTO6SIGMA** não fornecerá o conteúdo do curso/módulo de forma impressa e nem mesmo material didático impresso, cuja configurações e requisitos mínimos para acesso ao **PLATAFORMA** e visualização de conteúdos são os seguintes:
  - i. Micro computador Pentium 1 Ghz
  - ii. 256mb de memória RAM
  - iii. Windowns XP, Vista ou 7, Linux ou Mac OS;
  - iv. Plugin Adobe Flash Player 9
  - v. Navegador Internet Explorer 8 ou superior, FireFox, Chrome, Opera ou Safari;
  - vi. Conexão banda-larga ou 3G com no mínimo 1mbps (velocidade da conexão baseada na utilização exclusiva ao conteúdo da **PLATAFORMA**)

22. O **ALUNO** não poderá ceder, ainda que parcialmente, os direitos advindos do presente contrato;

23. Todos os materiais, vídeos, conteúdos, avaliações, contidas na **PLATAFORMA** para realização do curso, são de propriedade **EXCLUSIVA** do **INSTITUTO6SIGMA**, protegidos por leis sobre propriedade intelectual, sendo vedada toda e qualquer forma, total ou parcial, de reprodução, transmissão, divulgação, armazenamento e exibição, exceto a doméstica ou particular e para uso exclusivo do **ALUNO** nos termos desse contrato.

24. Independente do intuito de lucro, qualquer tipo de reprodução, total ou parcial, da **PLATAFORMA**, dos conteúdos ou de qualquer outro material relacionado aos cursos oferecidos pelo **INSTITUTO6SIGMA**, seja através de exibição pública ou qualquer outra forma de utilização ou disponibilização que, direta ou indiretamente, veicule os

materiais de modo diverso do ora estabelecido neste contrato, sujeitará o infrator às sanções civis e criminais cabíveis, sem prejuízo do dever do infrator em indenizar o **INSTITUTO6SIGMA** por todos os danos e prejuízos causados.

25. O **ALUNO**, através do presente contrato, autoriza o uso de sua imagem e voz em publicidade e materiais de divulgação do **INSTITUTO6SIGMA** sem qualquer custo, veiculada por meio de mídia eletrônica (TV, internet, cinema, painel eletrônico), e em materiais impressos, jornais, revistas, banner's, outdoors, frontlights, materiais eletrônicos, folhas displays, adesivos, internet entre outros.
26. A senha e login gerados no ato da inscrição são de responsabilidade integral e pertencem exclusivamente ao **ALUNO**, sendo intransferível, não podendo ser compartilhada com outras pessoas ou destinada a outros fins;
27. O **ALUNO** declara ter lido e compreendido e todas as cláusulas e condições prevista neste contrato, com as quais concorda e solicita a efetivação de sua matrícula no curso escolhido na **PLATAFORMA**.
28. Fica eleito o foro da Comarca de Guarapuava para dirimir eventuais questões ou litígios resultantes deste contrato, renunciando as partes todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.